

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЙЩИКОВ КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ»

Кредитный потребительский кооператив «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ»
КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ»
ИНН 6612036540 / КПП 661201001
ОГРН 1116612002693

Юридический адрес: 623430, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Кутузова, д. 32, пом. 145

Адрес места нахождения: Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Челябинская, д. 22, пом. 28

Режим работы: понедельник - пятница с 09.00 до 18.00.

Контактный телефон: 89530473456

Сайт <https://semkar.ru/>

Член СРО Саморегулируемая организация кредитных потребительский кооперативов «Кооперативные Финансы» запись в реестре №532 от 23.05.2019 года

Органы управления кредитного кооператива и лица, входящие в состав органов управления кредитного кооператива:

- 1) Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков);
- 2) Председатель Правления - Патрушева Диана Владимировна
- 3) Правление Кооператива –
 1. Панихидников Владимир Евгеньевич
 2. Левенских Марина Владимировна
 2. Патрушева Диана Владимировна

Кооператив принимает личные сбережения от пайщиков Кооператива и предоставляет потребительские займы, а также целевые займы, погашение которых предполагается средствами материнского (семейного) капитала, областного материнского (семейного) капитала.

КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ» осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.

Кредитный потребительский кооператив «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

При получении займа в сумме 100 000 рублей и более, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся, у заемщика на дату обращения в Кооператив, обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будут превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика

существует риск неисполнения им обязательств по договору займа и применения к нему штрафных санкций.

Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

I. Письменные обращения в КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ» направляются:

1) почтой России заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 623430, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Кутузова, д. 32, пом. 145,

2) электронной почтой по адресу: patrusheva19610427@mail.ru

3) путем личного предоставления в офис КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ» по адресу:

Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Челябинская, д. 22, пом. 29

II. Письменные обращения в Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы», направляются:

1) почтой России заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 105318, г. Москва, ул.

Ибрагимова, д. 31, офис 522

Телефон: 8 (499) 430-01-03

Электронная почта: info@coopfin.ru

2) путем личного предоставления в офис по адресу: 105318, г. Москва, ул.

Ибрагимова, д. 31, офис 522

III. Обращения в Банк России осуществляются следующими способами:

1) Личное обращение в Общественную приёмную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30))

Запись на личный приём осуществляется по телефонам: 8 (800) 250-40-72, 8 (495) 771-97-88 (понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)).

2) По средствам телефонной связи в Контактный центр Банка России по телефонам: 8 (800) 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), 8 (495) 771-91-00 (звонок по тарифам оператора связи).

3) Направление письменного обращения:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

- нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;

- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88.

Требования к содержанию обращений, направляемых получателями финансовых услуг в КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ»:

1) Обращение физического лица в Кооператив должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение. В случае направления обращения представителем от имени получателя финансовой услуги, в том числе адвокатом, действующим на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, или правопреемником, в обращении должен содержаться адрес представителя, по которому необходимо направить ответ.

2) Обращение юридического лица в Кооператив должно содержать полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

В обращениях получателей финансовых услуг рекомендуется отражать следующую информацию и прилагать документы (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, в том числе о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

1. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ» путем:

- исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с заключенным договором об оказании соответствующей финансовой услуги, требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, а также иными нормативно-правовыми актами;

2) получателем финансовой услуги путем:

- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных;

- переговоров, направления обращений в Кооператив, в т. ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ»;
- направления обращений в СРО, членом которой является КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ», и Банк России, в т.ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ»;
- направления обращений в надзорные органы, общественные и иные организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- направления обращений в суд с иском на действия (бездействия) органов КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ».

2. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещёнными законодательством Российской Федерации способами.

Обращения получателей финансовых услуг в службу финансового уполномоченного.

С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с кредитными потребительскими кооперативами.

В случае если кредитный потребительский кооператив отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее — Закон).

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением — претензией в кредитный потребительский кооператив. Данный претензионный порядок установлен статьей 16 Закона и является обязательным для потребителей.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок из регионов России; понедельник-пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2009г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом и Положением о членстве КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ», член кредитного кооператива (пайщик) обязан солидарно с другими членами кредитного кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

Одним из принципов деятельности кредитного кооператива является самоуправление кредитного кооператива, обеспечиваемое участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), являющегося высшим органом управления Кооператива;
- инициировать созыв Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона от 18.07.2009г. № 190 - ФЗ «О кредитной кооперации»;
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, иной информацией, установленной законом.

Члены кредитного кооператива (пайщики) могут принимать участие в Общем собрании одним из следующих способов:

- лично,
- через своего Представителя (оформив на него доверенность от своего имени для участия в работе Общего собрания). Представитель должен являться членом кредитного кооператива (пайщиком). Представитель имеет право представлять по доверенности на Общем собрании не более пяти (5) других членов кредитного кооператива (пайщиков);
- делегируя своё право голоса другому члену кредитного кооператива (пайщику) (Уполномоченному).

Член Кооператива вправе участвовать в управлении Кооперативом в порядке, условиях и способах в соответствии с Федеральным законом № 190-ФЗ и Уставом Кооператива.

Получатели финансовых услуг вправе ознакомиться с Положением о порядке и условиях привлечения денежных средств членов КПК «СЕМЕЙНЫЙ КАПИТАЛ», Положением о порядке предоставления займов, условиями программ по приёму личных сбережений, программ по займам (далее – Документы). Документы регламентируют порядок и условия привлечения денежных средств и предоставления займов членам Кредитного кооператива (пайщикам).

Ознакомление с Документами происходит при обращении за финансовыми услугами физических и юридических лиц в местах оказания финансовых услуг.

При вступлении в Кооператив получатели финансовых услуг уплачивают вступительный и обязательный паевой взнос, размер которых устанавливается Правлением Кооператива, и составляет:

- вступительный взнос – 100 (сто) рублей
- обязательный паевой взнос – 50 (пятьдесят) рублей.